

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 16.09.2026 klo 15:10. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

27017/2026

Kyselytutkimuksen hankinta, kansallisen kynnysarvon alittava hankintapäätös

Valmistelijan yhteystiedot

Suunnittelija Kati Sippola p. 044 473 9580 etunimi.sukunimi@pirha.fi

Hankinnan kuvaus

Hankinnan kohteena on tarve selvittää kyselytutkimuksella hyvinvointialueen mainetta ja luottamusta. Tarjouspyynnön mukaan kyselytutkimukseen on tavoitteena saada noin 1000 vastausta. Tulokset tulee painottaa väestöä edustavaksi. Kysely toteutetaan verkossa tai puhelimella.

Toimeksianto tulee toteuttaa 31.10.2026 mennessä. Keskeiset tulokset on oltava tilaajan käytössä viimeistään 30.11.2026. Sopimusta ei ole mahdollista jatkaa optiokaudella.

Kyseessä on kansallisen kynnysarvon alittava hankinta. Hankinnassa noudatetaan Pirkanmaan hyvinvointialueen hankintaohjetta.

Pirkanmaan hyvinvointialue lähetti tarjouspyynnön rajoitetulla menettelytavalla kolmelle palveluntarjoajalle.

Saadut tarjoukset

Tarjouksen jättivät määräaikaan 31.8.2026 mennessä seuraavat kaksi (2) yritystä

- Aula Research Oy
- Bondata Research Oy

Tarjoajien soveltuvuuden tarkastaminen

Kaikki tarjoajat ovat tarjouksissaan vakuuttaneet täyttävänsä tarjouspyynnössä asetetut vähimmäis- ja soveltuvuusvaatimukset kokonaisuudessaan. Tilaaja tarkistaa soveltuvuusvaatimusten täyttymisen viimeistään ennen hankintasopimuksen allekirjoittamista.

Tarjousten vertailu

Tarjouspyynnössä ilmoitettuna valintaperusteena oli kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous. Tarjousten kokonaistaloudellisen edullisuuden valintaperusteena on paras hinta-laatusuhde. Tilaaja valitsee yhden palveluntuottajan.

Tarjoajia pyydettiin antamaan arvonlisäveroton hinta koko toimeksiannolle. Hinnan tuli sisältää kaikki palvelun tuottamisesta aiheutuvat kustannukset kuten mahdolliset matka-ajat ja -kustannukset ym. Hinnanvarauksia ei hyväksytä. Muulla tavoin ilmoitettua hintaa ei hyväksytä.

Tarjouspyynnössä tarjoajia pyydettiin toimittamaan tarjouslomake ja työsuunnitelma, joissa tuli esittää tarjoajaa, palvelun toteutusta, vastuuhenkilöitä, referenssejä, hinnoittelua sekä tarjouspyynnössä määriteltyjen vaatimusten täyttymistä koskevat tiedot. Työsuunnitelmassa tuli lisäksi kuvata palvelun toteutus, käytettävät menetelmät, aikataulu sekä tutkimusraportin sisältö ja esitystapa.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 16.09.2026 klo 15:10. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkastaminen

Aula Research Oy:n tarjous on tarjouspyynnön mukainen.

Bondata Research Oy: tarjouksen työsuunnitelmassa ei ollut yksilöity tarjouspyynnössä edellytetyjä kahta (2) referenssiä vastaavista toteutuksista muissa organisaatioissa. Lisäksi tarjouksen hinnoittelu poikkesi tarjouspyynnössä esitetyistä vaatimuksista, koska kokonaishinnan lisäksi oli ilmoitettu erillinen lisähinta puhelinhaastatteluille. Koska tarjouspyynnön mukaan hinnan tuli sisältää kaikki palvelun tuottamisesta aiheutuvat kustannukset eikä hinnanvarauksia hyväksytty, tarjouksen ei katsota olevan tarjouspyynnön mukainen. Tämän vuoksi tarjous suljetaan tarjouskilpailusta.

Asiakirjojen julkisuus

Hankinta-asiakirjojen julkisuutta säätelee laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999). Päätösesitys perusteluineen tulee julkiseksi päätöksenteon jälkeen. Tarjoukset ja muut hankintaa koskevat asiakirjat tulevat julkisiksi asianosaisille hankintapäätöksen tekemisen jälkeen. Yleisesti julkisiksi tarjousasiakirjat tulevat, kun hankintaa koskeva sopimus on tehty.

Sopimuksen omistaja ja vastuuhenkilö

Sopimuksen omistaja ja vastuuhenkilönä toimii Pirkanmaan hyvinvointialueen viestintäjohtaja Elina Kinnunen. Tehtävää hoitavan henkilön vaihtuessa vastuu sopimuksesta siirtyy kulloisellekin haltijalle. Vastuuhenkilö huolehtii yhteyshenkilön nimeämisestä sopimukselle.

Sopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua hankintapäätöksen tiedoksisaannista, sillä edellytyksellä, että hankintapäätös on saanut lainvoiman.

Päätös

Kyselytutkimus hankitaan Aula Research Oy:llä.

Sopimus hankinnasta tehdään Aula Research Oy:n kanssa (Y-tunnus 2371020-8) kanssa.

Hankinnan arvonlisäveroton arvo on sitoumuksetta 8500 € sopimuskauden aikana.

Päätöksen peruste

Hallintosääntö § 62

SOJ -tehtäväalueen toimintasääntö, osa II

Tiedoksi

Tarjoajat, Leila Haakana, Kati Sippola

Allekirjoitus

Elina Kinnunen viestintäjohtaja

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 16.09.2026 klo 15:10. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Nähtävillä Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivulla 18.9.2026

Otteen oikeaksi todistaa

Tampere

18.09.2026

Joannina Mattsson

JOHDON ASSISTENTTI

Tiedoksianto asianosaiselle

Päätös on lähetetty sähköpostitse 18.9.2026

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 16.09.2026 klo 15:10. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Oikaisuvaatimus

§ 1/2026

Oikaisuvaatimusohje

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Oikaisuvaatimus

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta. Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero. Päätöksen sähköistä tiedoksiantoa varten tekijä voi ilmoittaa sähköpostiosoitteensa.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Tiedoksianto

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, kolmen päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä tai saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Hankintaoikaisuohje

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä *hankintalaki*) 135 §:n mukaan sellaisen hankintayksikön päätöksen tai muun hankintamenettelyssä tehdyn ratkaisun korjaamiseksi, johon ei muutoin sovelleta hankintalakia, voidaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä *hankintaoikaisu*).

Hankintaa koskevasta asiasta voi tehdä hankintayksikölle oikaisuvaatimuksen se, jota asia koskee (jäljempänä *asianosainen*). Asianosainen on se, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa. Asianosainen on mm. tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja ja osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas.

Hankintaoikaisua koskevan vaatimuksen sisältö

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 16.09.2026 klo 15:10. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, mikäli ne eivät jo ole hankintayksikön hallussa.

Hankintaoikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika

Asianosaisen on vaadittava oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon päätöksestä muutoksenhakuohjeineen.

Tiedoksianto sähköisesti

Hankintapäätös on annettu tiedoksi sähköisen asiointilain (laki sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa, 13/2003) 19 §:n mukaisesti, ja asianosainen on antanut suostumuksensa siihen, että päätös voidaan lähettää hänelle sähköisesti tiedoksi. Asianosainen on saanut päätöksen tiedoksi kolmantena päivänä sen lähettämisestä.

Oikaisuvaatimuksen ja hankintaoikaisun määräajan laskeminen

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arki-ilta, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ennen jäljempänä ilmoitetun kirjaamon aukioloajan päättymistä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimuksen ja hankintaoikaisun toimitusosoite

Hyvinvointialuelain mukaista oikaisua haetaan aluehallitukselta ja hankintalain mukaista hankintaoikaisua päätöksen tehneeltä viranomaiselta. Vaatimus on toimitettava Pirkanmaan hyvinvointialueen kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Pirkanmaan hyvinvointialue, kirjaamo

Postiosoite: PL 2000, 33521 Tampere

Käyntiosoite: G-rakennus, Nivelkatu 5, 1. krs, kirjaamo

Sähköpostiosoite: kirjaamo@pirha.fi

Huom. Sähköpostitse ei suositella lähetettävien henkilötietojen tai salassapidettäviä tietoja sisältävien viestien lähettämistä.

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin kello 9.00–14.30.

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä myös hyvinvointialueen sähköisessä asiointissa: asiointi.pirha.fi (Asioi hallinnon kanssa).